III.43 COMUNICAREA ȘI RELAȚIONAREA ÎN MEDIUL EDUCAȚIONAL – REPERE, STRATEGII ȘI BUNE PRACTICI

a) ***Denumire program avizat:*** **Comunicarea și relaționarea în mediul educațional – repere, strategii și bune practici**

b) ***Grup țintă:*** cadre didactice și personal didactic auxiliar din învățământul preuniversitar

c) ***Criterii curriculare***

Comunicarea reprezintă o dimensiune fundamentală a relațiilor interpersonale și profesionale, cu rol esențial în construirea unui climat bazat pe cooperare, respect, încredere și responsabilitate. În instituțiile de educație, aceasta dobândește o relevanță particulară prin diversitatea interacțiunilor care se stabilesc între membrii personalului, copii, părinți/reprezentanți legali și ceilalți parteneri ai comunității educaționale. Calitatea acestor interacțiuni este influențată atât de competențele individuale de comunicare, cât și de capacitatea personalului de a adapta mesajul, modalitatea de transmitere și conduita.

În educația timpurie, comunicarea capătă o importanță sporită prin caracterul permanent și complementar al relațiilor dintre adulții implicați în îngrijirea, educația și sprijinirea copilului. Cadrele didactice, personalul didactic auxiliar, precum și personalul de îngrijire și asistență participă, prin specificul atribuțiilor proprii, la construirea climatului relațional al instituției și la interacțiunea cotidiană cu copiii și familiile acestora. În acest context, coerența comunicării, respectarea rolurilor profesionale și transmiterea adecvată a informațiilor devin premise importante ale colaborării și ale funcționării eficiente a instituției.

Necesitatea programului este susținută de diversitatea situațiilor comunicaționale întâlnite în activitatea profesională: transmiterea și receptarea incompletă sau diferențiată a mesajelor, apariția barierelor și a blocajelor de comunicare, dificultăți în formularea și receptarea feedbackului, gestionarea interacțiunilor în contexte tensionate, comunicarea între categorii profesionale cu roluri și responsabilități diferite, precum și relaționarea cu părinții/reprezentanții legali. La acestea se adaugă extinderea comunicării prin intermediul canalelor digitale, care impune respectarea unor principii de claritate, adecvare, responsabilitate și conduită profesională.

Programul abordează comunicarea dintr-o perspectivă teoretică și practic- aplicativă, urmărind înțelegerea principalelor forme și modele de comunicare și valorificarea acestora în activitatea profesională. Conținuturile programului vizează comunicarea interpersonală și instituțională, ascultarea activă, feedbackul, comunicarea asertivă, identificarea și depășirea barierelor de comunicare, prevenirea și gestionarea situațiilor conflictuale, precum și dezvoltarea unor modalități adecvate de relaționare și colaborare cu colegii, copiii, părinții/reprezentanții legali și ceilalți parteneri ai instituție.

Caracterul aplicativ al programului este susținut prin utilizarea studiilor de caz, exercițiilor de analiză, jocurilor de rol, simulărilor și activităților de reflecție asupra practicilor profesionale. Utilitatea programului constă în dezvoltarea unei comunicări profesionale coerente și responsabile, îmbunătățirea relațiilor interpersonale și a colaborării dintre diferitele categorii de personal, prevenirea disfuncționalităților comunicaționale și consolidarea relației instituției cu familia.

ii. Informații generale:

Nr. crt.	Domeniul tematic al programului	Denumire program	Grup țintă	Formă de organizare a programului (față-în-față/ blended learning/ online)	Nr. total de ore	Distribuția nr. de ore/forme de organizare			Coordonator program
						Față-în-față	Online sincron	Online asincron	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.1	7.2	7.3	8.
43.	10. Mangement și consiliere pentru cariera didactică	Comunicarea și relaționarea în mediul educațional – repere, strategii și bune practici	Cadre didactice și personal didactic auxiliar din învățământul preuniversitar	Blended learning	50	30	-	20	profesor metodist Felican Leontina

iii. Scopul programului: Dezvoltarea competențelor de comunicare și relaționare ale personalului participant, în vederea optimizării relațiilor profesionale, a colaborării la nivelul instituției și a interacțiunii cu copiii, familia și comunitatea, prin utilizarea adecvată și responsabilă a formelor, strategiilor și canalelor de comunicare.

iv. Competențe formate/dezvoltate:

- ✓ utilizarea adecvată a conceptelor, modelelor, formelor și componentelor procesului de comunicare în analiza situațiilor profesionale;
- ✓ identificarea barierelor, distorsiunilor și factorilor care influențează eficiența comunicării interpersonale și instituționale;
- ✓ selectarea și aplicarea strategiilor de comunicare verbală, nonverbală și paraverbală, în funcție de scop, interlocutor și context;
- ✓ aplicarea tehnicilor de ascultare activă, comunicare asertivă și oferire/receptare constructivă a feedbackului;
- ✓ gestionarea comunicării în echipă și a relațiilor interprofesionale, cu respectarea rolurilor, responsabilităților și circuitelor informaționale instituționale;
- ✓ aplicarea unor tehnici de prevenire, abordare și gestionare constructivă a situațiilor dificile și conflictuale;
- ✓ adaptarea strategiilor de comunicare în relația cu părinții/reprezentanții legali și cu partenerii comunitari, în vederea consolidării colaborării și a încrederii reciproce;
- ✓ utilizarea responsabilă, etică și eficientă a comunicării scrise și digitale în contexte instituționale;
- ✓ analizarea și valorificarea bunelor practici de comunicare și relaționare, în vederea adaptării acestora la contexte educaționale diverse.

v. Locație de desfășurare (în acord cu forma de organizare propusă):

- pentru componenta online: Platforma Google Workspace for Education Fundamentals activă pe domeniul ccdbn.ro al CCD BN
- pentru componenta față-în-față: Casa Corpului Didactic a Județului Bistrița-Năsăud

vi. Plan de învățământ

Nr. crt.	Denumire modul/temă	Nr. total ore/modul/ temă	Distribuție nr. de ore/ pe formă de organizare		
			Față-în-față	Online sincron	Online asincron
1.	Repere conceptuale, modele și forme ale comunicării	5	3	-	2
2.	Comunicarea interpersonală și instituțională- relaționare și colaborare profesională	10	5	-	5
3.	Strategii de comunicare eficientă în mediul educațional	10	7	-	3
4.	Prevenirea și gestionarea situațiilor dificile și conflictuale	10	5	-	5
5.	Comunicarea cu familia și comunitatea – dialog, colaborare și bune practici	15	10	-	5
Nr. total ore/program avizat		50	30	-	20

vii. Modalități de evaluare formabili: portofoliu de evaluare finală

d) Resurse umane

i. Fomatori implicați:

- CIHĂREAN Iulia, studii universitare- Universitatea Babeș- Bolyai din Cluj-Napoca, specializarea Pedagogie, certificat de formator seria G nr. 00363957
- FELICAN Leontina, drd. în Ştiinţele Pedagogiei, studii universitare- Universitatea din Oradea, specializarea Pedagogia învățământului primar și preșcolar, certificat de formator seria G, nr. 00053643
- HANGEA Cristina Maria, studii universitare, specializarea Limbi Moderne Aplicate, certificat de formator seria G nr. 00363959;

ii. Coordonatorul programului: profesor metodist CCD BN, FELICAN Leontina

e) Criterii economice:

i. Numărul de formabili prognozați/an școlar 2026-2027*: 75*

ii. Costul programului:400 lei

iii. Costul estimat al unei ore de formare pentru fiecare participant*: 8 lei/oră*

iv. Forma de finanțare: venituri proprii, buget de stat